

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of  
**ISO Net**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

ENKA SÜT VE GIDA MAMÜLLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.  
HACI YUSUF MESCİD MAH. PAZARCIK SOK. NO:1 (ADANA  
ÇEVRE YOLU SEDİRLER ÇIKIŞI) KARATAY -  
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ  
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ENKA SÜT VE GIDA MAMÜLLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.  
HACI YUSUF MESCİD MAH. PAZARCIK SOK. NO:1 (ADANA  
ÇEVRE YOLU SEDİRLER ÇIKIŞI) KARATAY -  
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT  
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO  
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Konya Belgelendirme Müdürü V.  
Konya Certification Manager A.

Mustafa Mahir Sak

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.  
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

|   |               |
|---|---------------|
| Belge No / Certificate No                     | MY-026/10-R18 |
| Belge Tarihi / Date of Certificate            | 04.11.2021    |
| Geçerlilik Tarihi / Valid Until               | 04.11.2024    |
| Revizyon Tarihi / Date of Revision            | 04.11.2021    |
| İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date | 08.10.2010    |

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained

# TSE

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-026/10-R18**

Belgeyi Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **04.11.2021**

ENKA SÜT VE GIDA MAMÜLLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.  
HACI YUSUF MESCİD MAH. PAZARCIK SOK. NO:1 (ADANA  
ÇEVRE YOLU SEDİRLER ÇIKIŞI) KARATAV -  
KONYA / TÜRKİYE

**Belge Kapsamı:**

**TS ISO 10002:2018**

- SÜT VE SÜT ÜRÜNLERİ
- KAKAOLU FİNDİK KREMASI
- REÇEL
- DOMATES TOZU
- KAĞVE KREMASI
- YAĞ TOZU
- ÜRİTİMİ
- BAL
- PAKETLEMESİ



**Scope of the Certificate:**

**TS ISO 10002:2018**

- PRODUCTION OF
- MILK AND MILK PRODUCTS
  - CHOCOLATE HAZELNUT SPREAD
  - JAM
  - TOMATO POWDER
  - COFFEE CREAMER
  - FAT POWDER
  - PACKING OF
  - HONEY